муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

города Ростова-на-Дону «Детский сад № 73»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ 73

Е.Ю. Бучнева

Бучнева Елена Юрьевна

Подписано цифровой подписью: Бучнева Елена Юрьевна
Дата: 2021.07.16 16:44:03 +03'00'

Программа мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников образовательными запросами

В современных условиях семья рассматривается как объект мониторинга, изучение которого позволяет провести объективную экспертизу качества образования в дошкольной образовательной организации (ДОО), спланировать по результатам мониторинга актуальные задачи развития воспитанников и принять верные управленческие решения по достижению прогнозируемых результатов. Родители воспитанников становятся главными экспертами, заинтересованными в независимой оценке качества дошкольного образования.

Целью проведения мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников является качественная оценка и коррекция образовательной деятельности, условий среды ДОУ для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие детей.

При проведении мониторинга решаются следующие **задачи:**

- Изучение степени удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в системе дошкольного образования;
- Изучение эффективности функционирования детского сада на основе анализа удовлетворенности родителей как участников образовательного процесса качеством образования.

Основные **принципы** мониторинга:

- достоверность, полнота, системность информации;
- оперативность получения сведений и их систематическая актуализация;
- сопоставимость получаемых данных, которая обеспечивается единством избранных позиций при сборе и анализе информации;
- сочетание обобщающих и дифференцированных оценок и выводов.

Программа мониторинга.

Цель	Задачи	Сроки	Направление	Формы работы
Адаптировать работу учреждения к потребностям родителей	Изучение наиболее общих особенностей семейного воспитания воспитанников, интересов и потребностей родителей в оказании психолого-педагогической помощи, выявление трудностей семейного воспитания.	Сен тябрь	«Выявление педагогических интересов родителей, их потребностей в сотрудничестве с педагогами ДОО»	Анкетирование
		Октябрь	«Выявление благополучия детско-родительских от-	Анкетирование
			ношений, основных проблем в воспитании дошкольников».	
		Ноябрь	«Здоровое питание в детском саду»	Интервьюирование.
Выявить запросы, пожелания при организации образовательных и воспитательных услуг	Выявление интересов и потребностей семей воспитанников детского сада, знаний и умений	Де кабрь-январь	«Наша семья и ребенок»	-Наблюдение в ситуациях: утреннего приема, вечернего прощания, совместной деятельности на

	родителей в конкретных областях семейного воспитания, внесение изменений в различные аспекты педагогического процесса ДОУ, требующих участия и поддержки родителей дошкольников			мероприятиях в ДОО, в сюжетно-ролевых играх. - Метод домашних сочинений. - Семейное интервью
Выявить характер отношения семьи с дошкольным уч реждением	Овладение способами организации взаимодействия родителей с педагогами ДОУ	Февраль	«Мой ребенок»	Анкетирование
		Март	«Воспитательное воздействие в семье»	Анкетирование, анализ детских рисунков
Определить удовлетворенность родителей и педагогов результатами совместной работы, определение задач на будущее	Изучение удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения	Май	«Детский сад глазами родителей»	• Анкетирование • Информационная корзинка предложений и пожеланий Родителей воспитанников

Оценка состояния взаимодействия МБДОУ с семьями воспитанников с целью позитивной социализации дошкольников

Критерии оценки эффективности взаимодействия МБДОУ с семьей:

• Изменение характера вопросов родителей к воспитателям, руководителю детского сада как показатель роста их педагогических интересов, знаний о воспитании детей в семье, желания его совершенствовать.

-- Рост посещаемости родителями, другими старшими членами семьи мероприятий по педагогическому просвещению и активности их участников.

-- Стремление родителей анализировать собственный опыт и опыт других родителей.

• Использование родителями педагогической литературы. Их участие в смотрах, конкурсах, праздниках и субботниках, организуемых руководством МБДОУ. Понимание взрослыми членами семьи не только практической, но и воспитательной значимости их помощи детскому саду в хозяйственной и педагогической работе.

• Общественное мнение родителей о воспитании дошкольников в детском саду.